



## **Pakkumus „Vanglateenistuse juhtide töörollide ja kompetentside kirjeldamine“**

**Heiliko OÜ**

### **1. Lähteinfo ja projekti eesmärk**

Vanglateenistus soovib saada selgust, milliseid erinevaid rolle täidavad juhid (kokku umbes 80 juhti) vanglas ja kriminaalhoolduses ning milliseid baaskompetentse nende rollide toimimiseks on vaja. Soovitakse rollide ja kompetentside kirjeldusi vormis, mida on võimalik kasutada värbamisel ja valikul ning välja- ja täiendõppe süsteemi loomisel.

Vanglateenistuses on kokku lepitud väärtused ja nende põhjal täpsemalt juhtimispõhimõtted ning sõnastatud strateegilised eesmärgid aastani 2027.

Vastavalt pakkumiskutsele esitame oma nägemuse töö teostamiseks.

### **2. Teenuse kirjeldus**

Näeme töö teostamisel järgmisi etappe:

2.1. Eesmärkide täpsustamine ja projekti mõju planeerimine lähtuvalt Vanglateenistuse strateegiast 2023-2027.

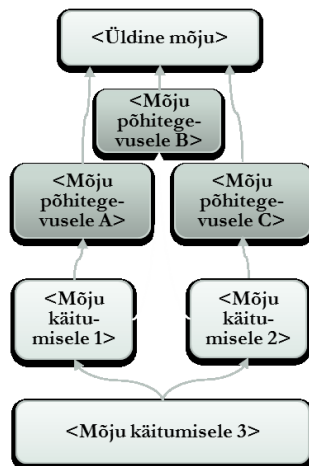
2.1. Praeguse olukorra kaardistus – info kogumine ja analüüs.

2.2. Kesk- ja esmatasandi juhtide töörollide ja kompetentside detailne kirjeldamine.

#### *2.1. Eesmärkide täpsustamine ja projekti mõju planeerimine*

Lähtume eesmärkide seadmisel Vanglateenistuse strateegiast 2023-2027.

Projekti mõju kaardistamisel kasutame Roger Martini lähenemist (Roger Martin. Playing to Win: How Strategy Really Works, 2013) ja töövahendina mõjukaarti.



Mõjukaardi koostame koos Vanglateenistuse juhtide ja võtmeisikutega projekti *kick off* seminaril.

## 2.2. Praeguse olukorra kaardistus – info kogumine ja analüüs.

Selles etapis kaardistab konsultant erinevates allüksustes töötavate juhtide praegused tööülesanded, vastutuse ja nõutavad oskused.

Meetodid:

- ametijuhendites jm kaasuvates dokumentides sisalduva info analüüs
- fookusgrupi intervjuud esma- ja kesktaseme juhtidega
- intervjuud vanglate ja kriminaalhoolduse juhiga
- intervjuude kokkuvõtte ja analüüs

Intervjuud viiakse läbi veebi keskkonnas.

## 2.3. Ametikohtade töörollide ja kompetentside kirjeldamine.

Selles etapis kirjeldatakse vanglateenistuse juhtimisfunktsioonid esma- ja kesktasandil ning luuakse esma- ja kesktaseme juhi rollimudelid.

Seejärel kirjeldatakse kompetentsid, mida rollide edukaks täitmiseks vaja ning sõnastatakse tegevusnäitajad kompetentside hindamiseks.

Selleks, et mudel ei jääks pinnapealseks kasutame Cheetham & Chivers'i tööalaste kompetentside holistilist mudelit, kus vaatluse all on nii kognitiivsed, käitumuslikud, funktsionaalsed ja eetilised kompetentsid. (Holistic model of professional competence (source: Cheetham & Chivers (1998)).

**Siinkohal arvestame Vanglateenistuse juhtimiskultuurist ja väärtustest tulenevaga (juhtimispõhimõtted).**

Kompetentside lahtikirjutamisel edukat sooritust kirjeldavate käitumistena lähtume Paul Green'i lähenemist, mis **defineerib kompetentse kui mõõdetavate tööharjumuste või personaalsete oskuste kirjeldusi, mis on vajalikud töö tulemuste saavutamiseks.**

Seminaride vahelisel ajal analüüsib konsultant grupitöö tulemusi: süstematiseerib, üldistab ja toimetab materjali, millega järgmisel seminaril edasi töötatakse.



### 3. Projekti organisatsioon ja tegevusplaan

#### 4.1. Projekti organisatsioon

Pakume välja järgmised rollid projektis:

1. **Konsultant-projektijuht** – vastutab projekti tervikkontseptsiooni, oskusteabe ja ülalkirjeldatud meetodite õige kasutamise ning kokkulepitud tegevuste ja tulemuste kvaliteedi eest.
2. **Vanglateenistuse poolne projektijuht** – esindab tellijapoolset vaadet, on kontaktisikuks hanke teostajale ja varustab teostajat Vanglateenistuse poolse info ja dokumentatsiooniga, mis on töö teostamiseks vajalik.
3. **Juhtrühm** – juhid ja võtmeisikud, kes osalevad projekti 1. etapis, teevad vajalikud otsused organisatsiooniliste muudatuste osas ja kiidavad heaks lõpptulemuse.
4. **Töögrupp** – konsultandi metoodilisel juhendamisel töötav grupp, kuhu kuuluvad erinevate juhtimistasandite esindajad ja personaliosakonna töötajad.

#### 4.2. Konsultant/projektijuht Heili Sõmer

Heili on lõpetanud Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonna infoteaduste eriala (võrdsustatud magistrikraadiga). Organisatsiooni konsultandina on Heili tegutsenud ca 20 aastat

Heili on olnud juhtkonsultant järgmistes kompetentsimudelite arendamise projektides:

2013	Rahandusministeerium	Avaliku teenistuse keskastmejuhi kompetentsimudeli väljatöötamine
2013-2014	Põllumajandusamet	Põllumajandusameti kompetentsimudeli väljatöötamine
2014	Riigikogu Kantselei	Juhtide kompetentsimudeli väljatöötamine
2014-2015	Siseministeerium	Siseministeeriumi valitsemisala juhtide kompetentsimudeli väljatöötamine
2014	Innove	Õpetaja ja vanemõpetaja kompetentsimudeli väljatöötamine
2016-2017	EAS	EASi tervikliku kompetentsimudeli väljatöötamine
2017	Maaelu Ministeerium	Ministeeriumi juhtide kompetentsimudeli väljatöötamine
2019-2020	Innove/HARNO	Üldhariduskooli õpetaja kompetentsimudeli uuendamine



		Lasteaia õpetaja kompetentsimudeli väljatöötamine
2021	Sotsiaalkindlustusamet	Asendushoolduse valdkonna (perevanem, peretoetaja, perede hindaja ja hooldusperevanem) kompetentsimudelite väljatöötamine
2022	Sotsiaalkindlustusamet	Perekodu juhtide kompetentsimudeli ja vastate juhismaterjalide väljatöötamine
2022	Töötukassa	Töövahenduskonsultandi ja juhtumikorraldaja kompetentsimudeli väljatöötamine
2023	Töötukassa	Konsulterimine juhtv konsultandi kompetentside väljatöötamisel
2023	Eesti Raudtee	Liikluskorraldajate tööjaotus ja kompetentsisüsteem
2023	Hanza Mechanics	Kompetentside kirjeldamise töötoad Tartu ja Narva tehastes
2024	Sotsiaalkindlustusamet	Lasteabi nõustaja kompetentsimudeli väljatöötamine

## 5. Tegevusplaan ja ajakava

Tegevused	mitu	Konsultandi-tunde	Maksus-km-ta	Läbi-viimise aeg
<b>1. Eesmärkide täpsustamine ja projekti mõju planeerimine</b>				
Veebikohtumine Vanglateenistuse projektijuhiga	1	1	120	august
<b>2. Praeguse olukorra kaardistus</b>				
Struktureeritud intervjuud veebis	4	1,5	720	september
esmajuhtide fookusgrupid	2			
keskastejuhtide fookusgrupid	2			
Intervjuud tippjuhtidega	5	1	600	
Töö dokumentidega ja intervjuude kokkuvõtte		4	960	
<b>4. Ametikohtade töörollide ja kompetentside kirjeldamine.</b>				sept-nov
Töögruppide seminarid	5	4	2400	
Sihtgruppidest lähtuvad spetsiifilised kompetentsid				



Kompetentside kirjeldused ja tegevusnäitajad				
Konsultanditöö materjalide ettevalmistamisel ja toimetamisel		10	1200	
Lõplik vormistamine ja juhtrühmale tutvustamine		6	720	november

## 6. Hinnapakkumus

Vastavalt ülalpool toodud kalkulatsioonile on projekti kogumaksumus 6720 eur, millele lisandub km.

Pakkumuse koostaja:

Heili Sõmer

Heiliko OÜ